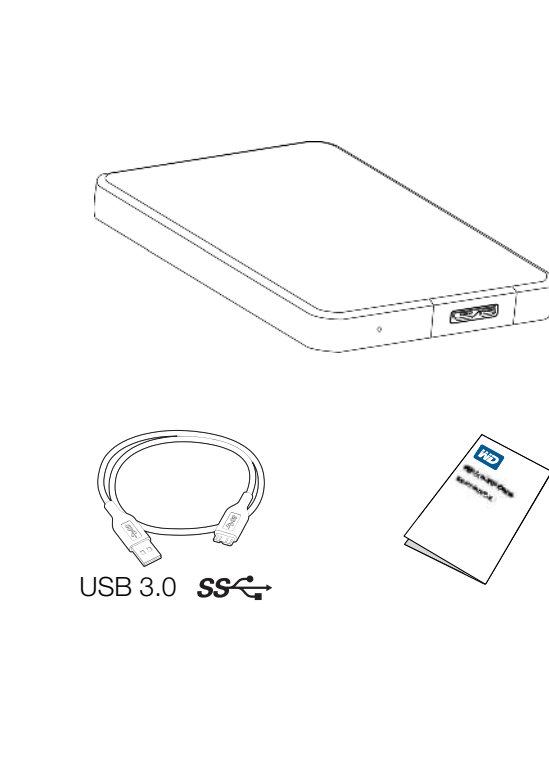


WD Elements™



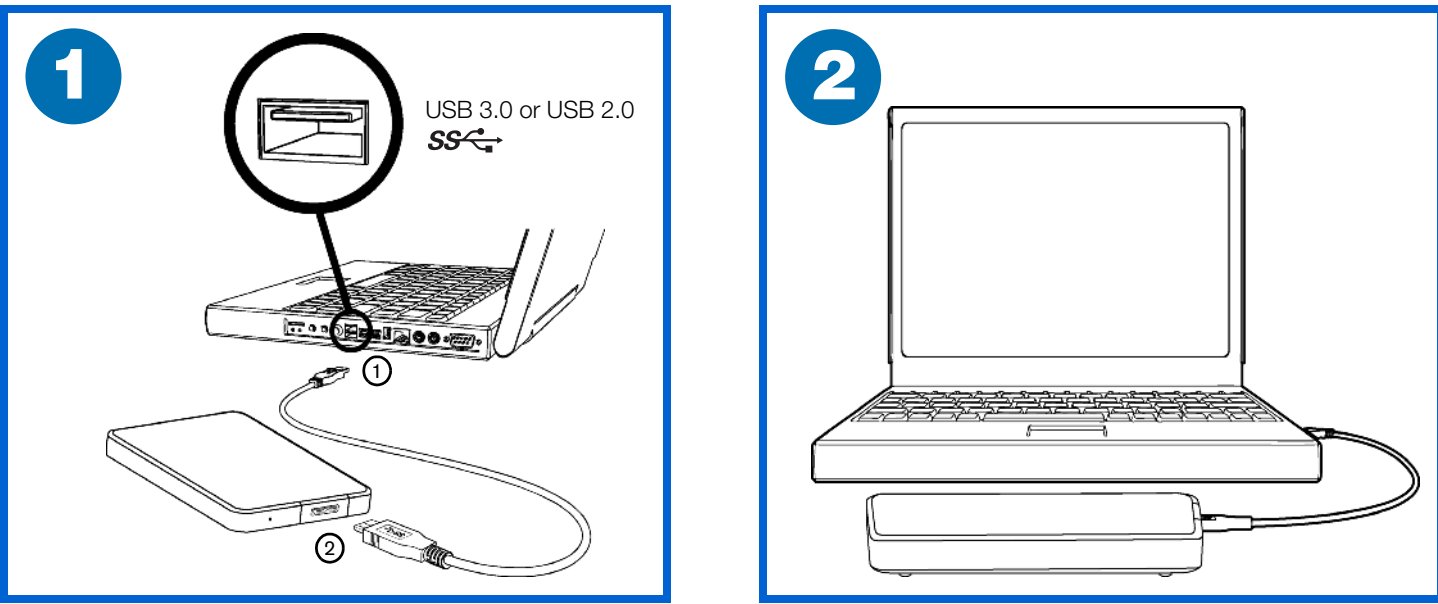
USB 3.0

Technical Support Services

http://support.wd.com
www.wd.com

North America	800.ASK.4WDD (800.275.4932)
Spanish	800.832.4778
Europe (toll free where available)	00800.27549338
Europe/Middle East/Africa	+31.880062100

Asia Pacific	+86.21.2603.7560 or http://support.wd.com/contact
Japan	0800.805.7293
Australia & New Zealand	+800.2275.4932
Russia	8.10.8002.335511



Macintosh® → http://support.wd.com → Knowledge Base ID# 3865

BINDING INDIVIDUAL ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER AGREEMENT

IMPORTANT – READ CAREFULLY. YOUR PURCHASE IS SUBJECT TO THE TERMS OF THIS BINDING INDIVIDUAL ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER AGREEMENT (THIS “AGREEMENT”), AND OTHER TERMS AS APPLICABLE TO PARTICULAR PRODUCTS OR SERVICES. THIS AGREEMENT CONTAINS A BINDING ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES THE RESOLUTION OF DISPUTES ON AN INDIVIDUAL BASIS, LIMITS YOUR ABILITY TO SEEK RELIEF IN A COURT OF LAW, AND WAIVES YOUR RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS, CLASS ARBITRATIONS, OR A JURY TRIAL FOR CERTAIN DISPUTES.

1. Disputes. The terms of this Agreement shall apply to all Disputes between you and Western Digital Technologies, Inc. and its affiliates (collectively, “WDT”). For the purposes of this Agreement and subject to the exceptions set forth in this Section 1, “Dispute” shall mean any dispute, claim, or action between you and WDT arising out of or relating to all WDT products and services, including without limitation hardware and software products, this Agreement, or other transaction involving you and WDT, whether in contract, warranty, misrepresentation, fraud, tort, invasion of privacy, ordinance, or any other legal or equitable basis, and shall be interpreted to be given the broadest meaning allowable under law. **YOU AND WDT AGREE THAT “DISPUTE” AS DEFINED IN THIS AGREEMENT SHALL NOT INCLUDE ANY CLAIM OR CAUSE OF ACTION BY YOU OR WDT FOR (A) TRADE SECRET MISAPPROPRIATION, (B) PATENT INFRINGEMENT, (C) COPYRIGHT INFRINGEMENT OR MISUSE, AND (D) TRADEMARK INFRINGEMENT OR DILUTION. MOREOVER, NOTWITHSTANDING SECTION 6, YOU AGREE THAT A COURT, NOT THE ARBITRATOR, MAY DECIDE IF A CLAIM FALLS WITHIN ONE OF THESE FOUR EXCEPTIONS.**

2. Binding Arbitration. You and WDT further agree: (a) to arbitrate all Disputes between the parties pursuant to the provisions in this agreement; (b) this Agreement memorializes a transaction in interstate commerce; and (c) the Federal Arbitration Act (9 U.S.C. §1, et seq.) governs the interpretation and enforcement of this Agreement. **ARBITRATION MEANS THAT YOU WAIVE YOUR RIGHT TO A JUDGE OR JURY IN A COURT PROCEEDING AND YOUR GROUNDS FOR APPEAL ARE LIMITED.** The arbitrator may award you the same damages as a court sitting in proper jurisdiction could, and may award declaratory or injunctive relief only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief warranted by that party’s individual claim. In addition, in some instances, the costs of arbitration could exceed the costs of litigation and the right to discovery may be more limited in arbitration than in court. The decision of the arbitrator shall be final and enforceable by any court with jurisdiction over the parties.

3. Small Claims Court. Notwithstanding the foregoing, you may bring an individual action in the small claims court of your state or municipality if the action is within that court’s jurisdiction and is pending only in that court.

4. Dispute Notice. In the event of a Dispute, you or WDT must first send to the other party a notice of the Dispute that shall include a written statement that sets forth the name, address and contact information of the party giving it, the facts giving rise to the Dispute, and the relief requested (the “Dispute Notice”). The Dispute Notice to WDT must be addressed to: Western Digital Technologies, Inc., ATTN: Legal Department, 3355 Michelson Drive, Suite 100, Irvine, CA 92612, U.S.A. (the “WDT Notice Address”). The Dispute Notice to you will be sent by certified mail to the most recent address WDT has on file or otherwise in our records for you. If WDT and you do not reach an agreement to resolve the Dispute within sixty (60) days after the Dispute Notice is received, you or WDT may commence an arbitration proceeding

pursuant to this Agreement. Following submission and receipt of the Dispute Notice, each of the parties agrees to act in good faith to seek to resolve the Dispute before commencing arbitration.

5. WAIVER OF CLASS ACTIONS AND CLASS ARBITRATIONS. YOU AND WDT AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING DISPUTES AGAINST THE OTHER PARTY ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURGED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING. INCLUDING WITHOUT LIMITATION, EXPRESS OR IMPLICIT CLASS ACTIONS, OR CLASS ARBITRATIONS. ACCORDINGLY, UNDER THE ARBITRATION PROCEDURES OUTLINED IN THIS AGREEMENT, AN ARBITRATOR SHALL NOT COMBINE OR CONSOLIDATE MORE THAN ONE PARTY’S CLAIMS WITHOUT THE WRITTEN CONSENT OF ALL AFFECTED PARTIES TO AN ARBITRATION PROCEEDING.

6. Arbitration Procedure. If a party elects to commence arbitration, the arbitration shall be governed by the rules of JAMS that are in effect at the time the arbitration is initiated (the “JAMS Rules”), available at http://www.jamsadr.com or by calling 1-800-352-5267, and under the rules set forth in this Agreement. If there is a conflict between the JAMS Rules and the rules set forth in this Agreement, the rules set forth in this Agreement shall govern. You, in arbitration, seek any and all remedies otherwise available to you pursuant to federal, state, or local laws. All Disputes shall be resolved by a single neutral arbitrator, and both parties shall have a reasonable opportunity to participate in the selection of the arbitrator. The arbitrator is bound by the terms of this Agreement. The arbitrator, and not any federal, state or local court or agency, shall have exclusive authority to resolve all disputes arising out of or relating to the interpretation, applicability, enforceability or formation of this Agreement, including, but not limited to, any claim that all or any part of this Agreement is void or voidable. Notwithstanding this broad delegation of authority to the arbitrator, a court may determine the limited question of whether a claim or cause of action is for trade secret misappropriation, patent infringement, copyright infringement or misappropriation, trademark infringement or dilution, all of which are excluded from the definition of “Disputes” in Section 1. The arbitrator shall be empowered to grant whatever relief would be available in a court under law or in equity. The arbitrator’s award shall be binding on the parties and may be entered as a judgment in any court of competent jurisdiction. You may choose to engage in arbitration hearings by telephone. Arbitration hearings not conducted by telephone shall take place in a location reasonably accessible from your primary residence, or in Orange County, California, at your option:

- Initiation of Arbitration Proceeding. If either you or WDT decides to arbitrate a Dispute, both parties agree to the following procedure:
 - Write a Demand for Arbitration. The demand must include a description of the Dispute and the amount of damages sought to be recovered. You can find a copy of a Demand for Arbitration at http://www.jamsadr.com (“Demand for Arbitration”).
 - Send three copies of the Demand for Arbitration, plus the appropriate filing fee, to: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92668, U.S.A.
 - Send one copy of the Demand for Arbitration to the other party at the same address as the Dispute Notice, unless the parties agree to vary this.
- Hearing Format. In all hearing formats, the arbitrator shall issue a written decision that explains the essential findings and conclusions on which an award, if any, is based. During the arbitration, the amount of any settlement offer made by WDT or you shall not be disclosed to the arbitrator until after the arbitrator determines the amount, if any, to which you or WDT is entitled. The discovery or exchange of non-privileged information relevant to the Dispute may be allowed during the arbitration.
 - Arbitrator Fees. WDT shall pay (i) all arbitrator’s reimbursement for you, all JAMS filing, administration, and arbitrator fees for any arbitration commenced by you or WDT) pursuant to provisions of this Agreement.
 - Award in Your Favor. For Disputes in which you or WDT seeks \$75,000 or less in damages, exclusive of attorney’s fees and costs, if the arbitrator’s decision results in an

award to you in an amount greater than WDT’s last written offer, if any, to settle the Dispute, WDT will pay the amount of \$1,000 or the amount of your award, whichever is greater; (ii) you twice the amount of your reasonable attorney’s fees, if any; and (iii) reimburse you for any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing the Dispute in arbitration. Except as agreed upon by you and WDT in writing, the arbitrator shall determine the amount of fees, costs, and expenses to be paid by WDT pursuant to this Section 6(i).

7. Severability. If any provision in this Agreement is found to be unenforceable, that provision shall be severed from the remainder of this Agreement remaining in full force and effect. The foregoing shall not apply to the prohibition against class or representative actions as provided in Section 5 (but only Section 5) is found to be unenforceable, this entire Agreement shall be null and void.

8. Opt-out. You may elect to opt-out (exclude yourself) from the final, binding individual arbitration procedure and waiver of class and representative proceedings specified in this Agreement by sending a written letter to the WDT Notice Address within thirty (30) days of your assent to this Agreement (including the purchase, download, installation or other use of WDT products and services) that specifies (i) your name, (ii) your mailing address, and (iii) your request to be excluded from the final, binding individual arbitration procedure and waiver of class and representative proceedings specified in this Agreement. In the event that you opt-out consistent with the procedure set forth above, all other terms shall continue to apply, including the requirement to provide notice prior to arbitration.

9. Class Action Waiver. If any provision in this Agreement is found to be unenforceable, that provision shall be severed from the remainder of this Agreement remaining in full force and effect. The foregoing shall not apply to the prohibition against class or representative actions as provided in Section 5 (but only Section 5) is found to be unenforceable, this entire Agreement shall be null and void.

Regulatory Compliance

FCC Class B Information

Operation of this device is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received.

This device has been tested and found to comply with the limits of a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These tests are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This unit generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the following instructions, may cause interference to radio and television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, you are encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/television technician for help.

Any changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user’s authority to operate this equipment.

CAN ICES-3 (B) / NMB-3 (B) Statement

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-3 (B) du Canada.

Safety Compliance

Approved for US and Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Safety of Information Technology Equipment. Use only with a UL Listed PC. Approuvé pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sécurité d’équipement de technologie de l’information.

expense. Authorized returns must be shipped in an approved shipping container, prepaid and insured, to the address provided with your RMA number. If following receipt a quality control inspection determines that the product is defective, you or the retailer originally purchased the Product determines that your claim is valid, WD or such dealer shall, at its discretion, either repair or replace the Product with an equivalent or better Product or refund the cost of the Product to you. You are responsible for any expenses associated with a return of a Product, including but not limited to shipping. You warrant that your warranty are in addition to other rights and remedies available to you under the Australian Competition and Consumer Act or the New Zealand Consumer Guarantees Act.

Your original box and packaging materials should be kept for storing or shipping your WD product. To conclusively establish the period of warranty, check the warranty expiration (serial number required) via http://support.wd.com.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
E-mail: support@wd.com

Warranty Information

All Regions Except Australia/New Zealand

Obtaining Service

WD values your business and always attempts to provide you the very best of service. If this Product requires maintenance, either contact the dealer from whom you originally purchased the Product or visit our product support Web site at http://support.wd.com for information on how to obtain service or a Return Material Authorization (RMA). If it is determined that the Product may be defective, you will be given an RMA number and instructions for Product return. An unauthorized return (i.e., one for which an RMA number has not been issued) will be returned to you at your expense. Authorized returns must be shipped in an approved shipping container, prepaid and insured, to the address provided on your return paperwork. Your original Return Material Authorization (RMA) number and instructions for Product return (i.e., one for which an RMA number has not been issued) will be returned to you at your expense. To conclusively establish the period of warranty, check the warranty expiration (serial number required) via http://support.wd.com. WD shall have no liability for lost data regardless of the cause, recovery of lost data, or data contained in any Product placed in the hands of a third party.

Limited Warranty

WD warrants that the Product, in the course of its normal use, will for the term defined below, be free from defects in material and workmanship and will conform to WD’s specification therefor. The terms of your limited warranty depends on the country in which your Product was purchased. The term of your limited warranty is for 1 year in the North, South and Central America region, 2 years in the Europe, the Middle East and Africa region, and 3 years in the Asia Pacific region, unless otherwise specified. The duration of your limited warranty period shall commence on the purchase date appearing on your purchase receipt. WD may at its discretion make extended warranties available for purchase. WD shall have no liability for any Product returned if WD determines that the Product was stolen from WD or that the Product suffered from damage occurring before or after the date of purchase occurring before WD receives the Product, or (c) is attributable to misuse, improper installation, alteration (including removing or obliterating labels and opening or removing external enclosures, including the mounting frame, unless the product is on the list of limited user-serviceable products and the specific alteration is within the scope of the applicable instructions, as found at http://support.wd.com), accident or mishandling while in the possession of someone other than WD. Subject to the limitations specified above, you will be given an RMA number and instructions for Product return. An unauthorized return (i.e., one for which an RMA number has not been issued) will be returned to you at your expense. To conclusively establish the period of warranty, check the warranty expiration (serial number required) via http://support.wd.com. WD shall have no liability for lost data regardless of the cause, recovery of lost data, or data contained in any Product placed in the hands of a third party.

WD warrants that the Product, in the course of its normal use, will for the term defined below, be free from defects in material and workmanship and will conform to WD’s specification therefor. The terms of your limited warranty depends on the country in which your Product was purchased. The term of your limited warranty is for 1 year in the North, South and Central America region, 2 years in the Europe, the Middle East and Africa region, and 3 years in the Asia Pacific region, unless otherwise specified. The duration of your limited warranty period shall commence on the purchase date appearing on your purchase receipt. WD may at its discretion make extended warranties available for purchase. WD shall have no liability for any Product returned if WD determines that the Product was stolen from WD or that the Product suffered from damage occurring before or after the date of purchase occurring before WD receives the Product, or (c) is attributable to misuse, improper installation, alteration (including removing or obliterating labels and opening or removing external enclosures, including the mounting frame, unless the product is on the list of limited user-serviceable products and the specific alteration is within the scope of the applicable instructions, as found at http://support.wd.com), accident or mishandling while in the possession of someone other than WD. Subject to the limitations specified above, you will be given an RMA number and instructions for Product return. An unauthorized return (i.e., one for which an RMA number has not been issued) will be returned to you at your expense. To conclusively establish the period of warranty, check the warranty expiration (serial number required) via http://support.wd.com. WD shall have no liability for lost data regardless of the cause, recovery of lost data, or data contained in any Product placed in the hands of a third party.

WD garantiza que el producto, cuando se utilice en condiciones normales por el plazo definido a continuación, estará libre de defectos en materiales y mano de obra y por lo tanto cumplirá con las especificaciones de WD para dicho producto. El plazo de la garantía limitada depende del país donde se adquirió el producto. El plazo de la garantía limitada es de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA y se le proporcionará instrucciones para el envío del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía (porcentaje de devoluciones) de este producto será de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica; 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o el destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos de usuario servicable) o al usuario que altera el producto de una manera que no está permitida por las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wd.com), accidente o manipulación indebida, o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, se dará un número RMA

